

### **De Klant**

Een internationaal opererende provider van digitale en interactieve televisie, tevens leverancier van de daarbij behorende diensten (online tv gidsen, encryptie van signalen).

### **Het Probleem**

De Klant heeft in de loop der tijd verschillende bedrijven overgenomen. Door steeds verdergaande integratie moet daarvoor een consistente netwerk-opzet worden gedefinieerd en geïmplementeerd. Daarbij zijn aspecten als beveiliging (firewalls, encryptie van signalen) en schaalbaarheid, maar ook het beheer van het netwerk van groot belang.

### **De Opdracht**

Binnen de opdrachten (de relatie met de Klant bestaat reeds een aantal jaren) is een aantal hoofdzaken te onderscheiden:

- management van het WAN.  
Het WAN omvat sites in West- en Oost-Europa, Zuid Afrika en de Verenigde Staten. ACE werd gevraagd de positie van WAN manager tijdelijk te vervullen. Geleidelijk werd deze taak verder uitgebreid. Naast het in de lucht houden van het WAN werden ook de herstructurering en verbetering van het WAN (voornamelijk bestaande uit FrameRelay verbindingen met hun ISDN backups) toegevoegd. Deze structurele aanpassingen werden doorgevoerd zonder de bestaande verbindingen, essentieel voor ge-encrypte televisie uitzendingen, te verbreken.
- internet management.  
Nieuwe domeinen werden toegevoegd, bestaande domeinen aangepast en uitgebreid. Gebruikers kregen de mogelijkheden om selectief internet pagina's te bekijken. Daarvoor werden faciliteiten rond authenticatie ontworpen en gebouwd. Tenslotte voerde ACE een audit op de procedures rond beveiliging uit.
- internet firewalls.  
De oorspronkelijke firewall bleek niet voldoende capaciteit te hebben voor de groeiende behoefte en de nieuwe eisen. Het internet werd steeds belangrijker en veranderde van een 'luxe' verbinding tot een verbinding die essentieel is voor 'live' uitzendingen. Om aan deze eisen te voldoen ontwierp en bouwde ACE een tweede en zelfs een derde, redundant uitgevoerde versie van de firewall.
- third-party access.  
Steeds meer leveranciers van de Klant moeten toegang kunnen krijgen tot delen van het besloten netwerk om zo hun diensten te kunnen leveren. ACE heeft specifiek toegesneden firewall- oplossingen geleverd voor al dit soort verbindingen.

### **De ACE inbreng in dit Project**

De Klant verkoos ACE om haar jarenlange ervaring op het gebied van netwerken en beveiliging. Aanvankelijk heeft ACE de interim management taken en de uitvoering van enige aanpassingen aan het netwerk ter hand genomen. Vervolgens heeft ACE, samen met de Klant, een toekomstvisie voor het netwerk en de te leveren diensten gedefinieerd. Tenslotte werd assistentie verleend bij de implementatie daarvan.

### **Het Resultaat voor de Klant**

Bij het specificeren van haar nieuwe eisen heeft de Klant ACE als deskundig en onafhankelijk klankbord gebruikt. Mede daardoor beschikt de Klant nu over het netwerk en de diensten die, als cruciale onderdelen van de dagelijkse bedrijfsvoering, vertrouwen (óók voor de toekomst) bieden. ACE heeft daar met haar inzicht, kennis en ervaring wezenlijk aan bijgedragen.