

De Klant

Diverse opdrachtgevers met een gemeenschappelijk probleem: door integratie, reorganisatie of fusie moeten (soms reeds lang) bestaande afdelingen met een eigen IT-infrastructuur en IT-beleid worden samengevoegd tot een nieuwe eenheid.

Het Probleem

Het technisch samenvoegen van afdelingen met elk een eigen (soms reeds lang bestaande) IT infrastructuur kan een complexe operatie zijn. Het integreren van systemen (zowel hardware als software), het converteren van bestaande gegevensbestanden en het uniformeren van procedures betekenen als regel een grote omschakeling. Vaak zijn de bestaande (soms verouderde) componenten niet of onvoldoende gedocumenteerd en meestal moet de bestaande operatie ongestoord door kunnen draaien. Tenslotte maakt het veranderen van gegroeide gewoontes binnen de oorspronkelijke afdelingen, met de daarbij komende aanpassingsproblemen in de personele sfeer, grootschalige IT-integratieprojecten vaak tot een mijnenveld.

De Opdracht

Om structuur in het probleem aan te brengen moet eerst worden vastgesteld wat de taak van de nieuwe eenheid wordt, welke bestaande taken worden overgenomen en welke nieuwe taken moeten worden gedefinieerd. Vervolgens moet worden vastgesteld welke van de reeds aanwezige systemen (hardware, software en bestanden) moeten worden geïntegreerd. Bij deze keuze zijn ook de eventuele conversie- en aansluitkosten van deze systemen van belang. Om de afweging te kunnen maken moet onder andere worden geïnventariseerd welke processen voor het opslaan van gegevens er reeds worden gebruikt, en welke dataformaten daarbij worden gehanteerd. Op basis van de gemaakte keuze moet één generieke opzet worden gedefinieerd en moeten de bijbehorende gereedschappen worden geselecteerd. Hierbij speelt ook de mogelijke keuze van een nieuw platform (hardware en software) waarmee de nieuwe eenheid zal gaan werken. Daarna moet een overgang van de oude naar de nieuwe programmatuur worden voorbereid en uitgevoerd. Tot slot moet de systeem- en gebruikersdocumentatie worden aangepast en moeten de gebruikers worden ingewijd in het gebruik van het systeem.

De ACE Inbreng in dit Project

Allereerst wordt er een overzicht gemaakt van de bestaande data en hun formaten. Al spoedig blijkt hierbij dat voor sommige data teruggegaan moet worden naar de sources van de programmatuur omdat deugdelijke specificaties niet (meer) beschikbaar zijn.

ACE geeft leiding aan het inventarisatieproces met vertegenwoordigers van de verschillende afdelingen en zorgt dat er een voor alle partijen begrijpelijke en hanteerbare specificatie wordt opgesteld.

Bij het kiezen van het nieuwe platform treedt ACE op als adviseur van het management: offertes worden beoordeeld en getoetst aan de te stellen technische eisen; aan de leveranciers te stellen vervolgvragen worden geformuleerd.

Bij het eigenlijke conversieproces komt de ACE kennis en ervaring op het gebied van dataconversie, migratie en testen goed van pas; er wordt een migratiestrategie en een plan van aanpak gedefinieerd en, waar nodig, speciale conversieprogramma's geschreven.

Tenslotte is ACE verantwoordelijk voor het up-to-date brengen van de documentatie, het geven van een korte cursus voor de belanghebbenden en het geven van een overzichts-presentatie voor het management.

Het Resultaat voor de Klant

Door te bouwen op de meer dan 25 jaar ervaring van ACE op het gebied van systeem-architectuur en systeem-integratie, is het voor de Klant mogelijk om binnen de gestelde grenzen tot een optimaal, maar vooral ook realistisch, resultaat te komen.